

WAT kunt U doen tegen SPAM?

DOEN!

- Verwijder e-mails van onbekende personen of met een vreemd onderwerp (bijvoorbeeld in het Engels of met vreemde tekens) direct, zonder te openen.
- Scan documenten en bestanden die bij een e-mail zijn bijgevoegd eerst met een virusscanner voordat u ze opent (met name bestanden die eindigen op .exe). Deze kunnen namelijk virussen bevatten. Open bestanden van onbekende afzenders helemaal niet.
- Laat niet zomaar uw e-mailadres op internet achter maar ga er zorgvuldig mee om. Kijk bijvoorbeeld ook naar wat het bedrijf/instantie achter de website met uw e-mailadres doet. Dit is te vinden in de privacyvoorwaarden die het bedrijf/instantie hanteert en die op de site moeten staan.
- Gebruik meerdere e-mailadressen: gebruik een makkelijk te vervangen e-mailadres (bijvoorbeeld een hotmail, yahoo of gmail adres) als u een persoon/instantie niet helemaal vertrouwt.
- Installeer een spamfilter of maak gebruik van de mogelijkheden die uw internetprovider hiervoor biedt.
- Meld ongewenste Nederlandse e-mail via spamklacht.nl.

NIET DOEN!

- Reageren op ongevraagde berichten. Hiermee bevestigt u dat het e-mailadres gebruikt wordt en zult u alleen maar meer spam ontvangen.
- Ingaan op virusmeldingen via de e-mail. Deze sporen u aan maatregelen te nemen tegen een virus. In werkelijkheid brengt u alleen maar schade aan uw computer en is er geen sprake van een virus. Wilt u weten of er een virus rondwaart, meldt u dan aan bij de waarschuwingdienst.nl.
- Ingaan op verzoeken de e-mail door te sturen.

Meer INFORMATIE

DIGIBEWUST

Digibewust informeert over de mogelijkheden maar ook over de gevaren van digitale middelen zoals internet. Op de website vindt u informatie over veilig internetten voor uzelf, uw kinderen en uw bedrijf. Kijk op www.digibewust.nl.

SPAMKLACHT.NL

Deze site van de OPTA (Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit) informeert u over wat u tegen spam kunt doen en welke regels er gelden. Ook kunt u klachten over spam melden via het formulier op deze site.

CONSUWIJZER.NL

Deze gezamenlijke site van OPTA, de Consumentenautoriteit en de Nederlandse Mededingingsautoriteit informeert u over wat u tegen spam kunt doen en welke regels er gelden.

WAARSCHUWINGSDIENST.NL

Via de website kunt u zich aanmelden voor het ontvangen van waarschuwingen over de nieuwste computervirussen en lekken in software.

COLOFON

Dit is een uitgave van Digibewust, een samenwerkingsverband tussen overheid en bedrijfsleven om het veilig gebruik van internet en andere digitale middelen te vergroten.

Contactgegevens:

Postbus 262, 2260 AG Leidschendam
tel 070-4190309 – fax 070-4190650
www.digibewust.nl – info@digibewust.nl

©2007, Digibewust



Spam

Ongewenste e-mail =
Wat kunt u ertegen doen?



Het gebruik van internet en **E-MAIL** stelt ons in staat om snel en eenvoudig met familie, vrienden, collega's en zakenrelaties te communiceren. **IDEAAL** natuurlijk! Maar dit gebruik heeft ook nadelen. Bijvoorbeeld een **MAILBOX VOL MET BERICHTEN** waar u niet op zit te wachten of niet om heeft gevraagd: **RECLAME** voor van alles en nog wat, verzoeken om naar bepaalde websites te gaan of de e-mail door te sturen. Oftewel: **SPAM**. Maar wat is spam nu eigenlijk? Waar komt het vandaan? En vooral: wat kunt u ertegen doen? Deze folder geeft u antwoord.

Phishing

Phishing is een vorm van oplichting via internet. Door een e-mail probeert een oplichter uw persoonlijke gegevens als creditcardnummer, bankgegevens, pincode etc. te achterhalen. Deze e-mail lijkt afkomstig te zijn van een betrouwbare instantie zoals uw creditcardmaatschappij of bank. Uw bank zal echter nooit via de e-mail naar dit soort gegevens vragen! Op www.digibewust.nl leest u hoe u phishing e-mails en websites kunt herkennen.

HOE komt een SPAMMER aan uw E-MAILADRES?

Er zijn veel manieren waarop spammers aan uw e-mailadres kunnen komen. Bijvoorbeeld via softwareprogramma's die e-mailadressen zoeken in nieuwsgroepen en op websites of via aan- en verkoop van bestanden met e-mailadressen. Als u ooit uw e-mailadres heeft achtergelaten in ruil voor een gratis dienst (een e-card versturen, een screensaver downloaden etc.) dan is de kans groot dat uw adres in zo'n bestand is terechtgekomen.

Spam en uw mobiel

Het kan gebeuren dat u via SMS/MMS ongevraagde reclameberichten ontvangt: SMS-spam. Vaak zijn deze berichten persoonlijk gemaakt. Spammers kunnen aan uw mobiele nummer komen doordat u deze achterlaat op internet (bijvoorbeeld op sites voor het ontvangen van een ringtone) of doordat zij bestanden met telefoonnummers kopen. Laat daarom uw mobiele nummer niet op internet achter en controleer altijd of het bedrijf/instantie dat om uw mobiele nummer vraagt betrouwbaar is (check de privacyvoorwaarden om te zien wat het bedrijf/instantie met uw gegevens doet). En reageer nooit op SMS-spam. Een nieuwe vorm van spam zijn berichten die via bluetooth op uw mobiele telefoon komen. Zet daarom - en ook voor bescherming tegen virussen - de bluetoothfunctie altijd uit als u hem niet gebruikt.

Wat doen OVERHEID en INTERNETPROVIDERS tegen spam?

De overheid heeft wetten gemaakt om spam tegen te gaan: in de **Telecom-municatiewet** is opgenomen dat e-mail met reclame alleen naar consumenten mag worden gestuurd als die daar vooraf toestemming voor hebben gegeven. (vaak gebeurt dat door het aanvinken van zinnen als "ik wil graag op de hoogte worden gehouden / nieuwe aanbiedingen ontvangen / nieuwsbrief ontvangen" etc). Als u al klant bent bij een organisatie, mag deze uw e-mailadres gebruiken voor direct marketing van gelijksoortige producten of diensten. Wel moet u dan duidelijk en expliciet de gelegenheid worden geboden kosteloos en op gemakkelijke wijze bezwaar te maken tegen het gebruik van uw e-mailadres bij het verzamelen ervan en, ingeval u zich in eerste instantie niet tegen dat gebruik heeft verzet, bij elke boodschap.

De OPTA (Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit) heeft de taak **toezicht te houden** of deze wet wordt nageleefd. Zij mag Nederlandse spammers boetes geven. Daarom is het belangrijk om Nederlandse spam bij de OPTA te melden via **spamklacht.nl**. Internetproviders hebben veelal een spam-beleid. Hierin staat hoe zij optreden tegen spam, door bijvoorbeeld blacklists te gebruiken, of het aanbieden van spamfilters aan hun klanten. Informeer bij uw provider wat het spambeleid is.

WAT is SPAM?

Spam is een verzamelnaam voor ongevraagde en ongewenste berichten die door zogenaamde spammers worden verzonden naar uw e-mailadres. Meestal gaat het om reclame die in grote hoeveelheden wordt rondgestuurd (soms wel naar miljoenen adressen). Het bericht probeert u over te halen iets te kopen, een abonnement te nemen of een website te bezoeken. Maar spam wordt ook gebruikt voor de verspreiding van computervirussen of criminele doeleinden. Eén van die criminele doeleinden is phishing.