

## WAT kunt U doen tegen MALWARE?

U kunt zelf maatregelen nemen tegen malware:

### DOEN!

- Wees voorzichtig met openen van attachments, deze kunnen malware bevatten.
- Download alleen programma's van websites die u vertrouwt, wees met name voorzichtig met downloadprogramma's voor muziek en film.
- Lees de algemene voorwaarden van een softwareprogramma goed door.
- Houd uw besturingssysteem up-to-date, gebruik hiervoor de automatische update functie op uw computer en kijk regelmatig of er updates of nieuwe versies verkrijgbaar zijn via de website van uw leverancier.
- Verhoog de standaard veiligheids- en privacy-instellingen van uw browser. Een browser is een programma waarmee u pagina's (websites) op internet kunt bekijken, zoals Internet Explorer of Firefox.

- Installeer anti-spyware software, naast een firewall en een virusscanner, en houd deze up to date. Op [www.digibewust.nl](http://www.digibewust.nl) vindt u aanbevelingen van websites waar u anti-spyware programma's gratis kunt downloaden.
- Installeer een pop-up killer om het automatisch openen van (reclame) schermen tegen te gaan.

### NIET DOEN!

- Klikken op 'ik ga akkoord' of 'OK' om een venster te sluiten. Klik in dergelijke gevallen op 'x' in een van de hoeken van het venster.
- Zomaar op een pop-up klikken zonder te weten wat de gevolgen zijn.

## Meer INFORMATIE

### DIGIBEWUST

Digibewust informeert over de mogelijkheden maar ook over de gevaren van digitale middelen zoals internet. Op de website vindt u informatie over veilig internetten voor uzelf, uw kinderen en uw bedrijf. Kijk op [www.digibewust.nl](http://www.digibewust.nl).

### WAARSCHUWINGSDIENST.NL

Via deze website kunt u zich aanmelden voor het ontvangen van waarschuwingen over de nieuwste computervirussen en lekken in software.

### OPTA

De Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit (OPTA) is toezichthouder voor post- en elektronische communicatiesector. Voor meer informatie over wettelijke regels die gelden voor aanbieders van elektronische communicatienetwerken en -diensten kunt u terecht op [www.opta.nl](http://www.opta.nl).

### COLOFON

Dit is een uitgave van Digibewust, een samenwerkingsverband tussen overheid en bedrijfsleven om het veilig gebruik van internet en andere digitale middelen te vergroten.

Contactgegevens:

Postbus 262, 2260 AG Leidschendam  
tel 070-4190309 – fax 070-4190650  
[www.digibewust.nl](http://www.digibewust.nl) – [info@digibewust.nl](mailto:info@digibewust.nl)

©2007, Digibewust



Ongewenste programma's op uw computer =

# Malware

Wat kunt u ertegen doen?



Razend handig zo'n computer, voor uw brieven, het surfen over internet, het e-mailen en onderhouden van uw sociale contacten. En dus heel vervelend als deze computer ineens **MERKBAAR TRAGER RECLAME** is geworden, er willekeurig internetschermen met **RECLAME** in beeld komen waarvan u niet weet waar ze vandaan komen, of de startpagina van internet ineens veranderd is. Mogelijk heeft u in deze gevallen **MALWARE** op uw computer. Maar wat is malware?

Waar komt het vandaan? En vooral: wat kunt u ertegen doen? Deze folder geeft u antwoord.

### Malware, spyware, adware

Adware is software die ervoor zorgt dat de gebruiker van een computer bepaalde reclame te zien krijgt. Spyware is software die ervoor zorgt dat bepaalde informatie van de gebruiker van een computer (bijvoorbeeld welke websites hij bezoekt of welke wachtwoorden hij gebruikt) bij een derde terecht komt. Malware is de verzamelnaam voor alle soorten ongewenste en boosaardige software.

## HOE komt MALWARE op uw COMPUTER?

- Malware wordt soms in combinatie met (gratis) software verzonden. Als u software installeert, is het daarom belangrijk dat u altijd de gebruikersovereenkomst doorleest.
- Malware kan zich installeren als u doorklikt op misleidende pop-up advertenties.
- Er bestaan websites die bij uw bezoek proberen om malware te installeren op uw computer. U merkt dit als u allerlei vreemde schermen ziet die vragen of u op 'ja' of 'akkoord' wilt klikken. Vooral bij websites met illegale software of porno loopt u een verhoogd risico op malware.
- Het downloaden van bestanden (via bijvoorbeeld zogenaamde peer-to-peer netwerken voor het uitwisselen van bestanden) kan tot gevolg hebben dat u onbewust ook malware downloadt.
- Ook bijlagen van e-mails (van veelal onbekende afzenders, spam) kunnen malware bevatten.

## Hoe herkent u MALWARE?

Er is een aantal signalen waaraan u kunt herkennen dat er malware op uw computer staat:

- Uw computer is merkbaar trager en loopt vaker vast.
- Op het bureaublad bevinden zich nieuwe iconen die u niet zelf geplaatst heeft.
- Uw startpagina van het internet is gewijzigd naar een vreemde pagina die u niet ingesteld heeft.
- Als u een foute URL intoetst komt u telkens op dezelfde, vaak commerciële, website terecht.
- Er komen constant pop-ups in beeld waar u niet om gevraagd hebt.
- Bij het zoeken op internet via een zoekmachine ziet u in plaats van de gewenste zoekresultaten reclame.
- Er bevindt zich een nieuwe werkbalk in uw browser waar u niet om gevraagd hebt, en die zich moeilijk laat verwijderen.

## WAT is MALWARE?

Malware is software die zonder uw medeweten op uw computer geïnstalleerd wordt en daarna bijvoorbeeld, zonder dat u het in de gaten heeft, gegevens doorstuurt (naar bijvoorbeeld adverteerders). Dit kunnen gegevens zijn over uw online koopgedrag of websites die u bezoekt. Maar er bestaat ook malware die op zoek gaat naar uw bank- en creditcardgegevens.

### Wat doet de overheid tegen malware?

Het is in Nederland niet toegestaan om ongevraagd software te plaatsen op de PC's van internetgebruikers. OPTA, de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit, houdt toezicht op dit verbod. Software plaatsen mag alleen als de internetter vooraf goed wordt geïnformeerd en een mogelijkheid heeft om te weigeren. Hetzelfde geldt voor het ophalen van informatie

(zoals surfgegevens): ook dat mag niet, tenzij vooraf duidelijk wordt aangegeven dat dit gebeurt en je de mogelijkheid krijgt te weigeren.

Onder omstandigheden kan het verspreiden van malware zelfs strafbaar zijn. In zo'n geval komt de politie in actie.