

# Mia **DIGI**vaardig & **DIGI**bewust

## Mijn Internet Assistent

### Digivaardig Nederland

Onze samenleving wordt steeds digitaler. Binnen enkele jaren zal het kunnen omgaan met digitale middelen net zo belangrijk zijn als het kunnen lezen en schrijven. Het aantal digibeten in Nederland is momenteel nog ongeveer 10% van de bevolking, dat zijn dus 1,6 miljoen mensen. Slechts 13% is daadwerkelijk digivaardig, er blijft dus een grote middengroep over die nog wel wat digivaardiger kan worden.

### Persoonlijke oplossing

Het blijkt dat persoonlijke hulp, lessen en aanmoediging goed werkt om mensen digivaardiger te maken. Om meer mensen op een persoonlijke manier te kunnen benaderen is Mia ontwikkeld, Mijn Internet Assistent.

### Mijn eigen assistent!

Mia zal uitleggen in spraak en tekst hoe een digitale taak op een website uit te voeren. Bijvoorbeeld het invullen van een formulier. Zij is in staat om gebruikers direct op een website te assisteren zonder dat deze website wordt aangepast. Daarbij is Mia alleen zichtbaar voor gebruikers die met Mia willen werken en daarvoor gekozen hebben.

## Factsheet

Mia wordt weergegeven op een website doormiddel van een browser extensie of ook wel plug in. Deze extensie weet op welke pagina de gebruiker zich bevindt en zal daarbij de juiste content voor Mia opvragen bij een centrale server en aan de gebruiker presenteren.

### De voordelen

- Geen aanpassingen nodig aan de website.
- Eén nationale assistent voor meerdere partner websites.
- Mia is alleen zichtbaar voor de doelgroep.
- Partners kunnen eenvoudig zelf de interactie met Mia op hun website beheren.

### De techniek

Mia maakt gebruik van open standaarden waar mogelijk zoals SVG graphics en is daarmee klaar voor de nieuwe generatie HTML5 browsers. Momenteel bevindt de ontwikkeling van Mia zich in de prototpye fase. Het huidige prototype is beschikbaar voor Google Chrome en een demo is te vinden op: [www.miahelpt.nl](http://www.miahelpt.nl)



Omdat er gebruikt gemaakt wordt van browser extensies zal er voor de meest gebruikte browsers in Nederland een aparte extensie beschikbaar komen. Gebruikers van Mia zullen deze dan eenmalig moeten installeren om daarna op alle parter websites van Mia gebruik te kunnen maken. Wanneer de gebruiker een pagina kiest waarop Mia hulp aanbiedt zal zij verschijnen en via de tekst en spraak dialoog de gebruiker uitleggen welke hulp zij kan aanbieden.

