

HANDLEIDING - MAATSCHAPPELIJKE DIGISTAGE IN DE BIBLIOTHEEK

Aan	:	Geïnteresseerde bibliotheken
Van	:	Programmabureau Digivaardig en Digibewust
Datum	:	juli 2010

Inleiding

Hoe je mensen met een lage digivaardigheid in de bibliotheek eenvoudig informatie en begeleiding biedt, laat de 'Maatschappelijke Digistage' zien. Deze stage is op 30 maart 2010 voor het eerst gestart door de openbare bibliotheek Den Haag, het UWV WERKbedrijf Den Haag centrum en het programma Digivaardig & Digibewust.

Met ingang van augustus 2011 is de *maatschappelijke stage* voor leerlingen in vmbo, havo en vwo verplicht. Via vrijwilligerswerk zullen zij kennismaken met het dragen van verantwoordelijkheid voor maatschappelijke belangen. Het op weg helpen van digibeten op internet is een invulling met grote maatschappelijke relevantie. Het programma Digivaardig & Digibewust heeft in dit kader het concept Maatschappelijke Digistage ontwikkeld.

In de *Maatschappelijke Digistage* geven leerlingen uit het voortgezet onderwijs begeleiding aan niet digivaardige bibliotheekbezoekers of werkzoekenden van het UWV WERKplein. Hierbij wordt gebruik gemaakt van het gratis online oefenprogramma 'Klik & Tik. Het internet op' (www.klikentik.nl).

De samenwerking tussen UWV en bibliotheek is 'win-win'. UWV verwijst haar klanten graag naar een laagdrempelige betrouwbare omgeving. Bibliotheken kunnen via samenwerking met het UWV een doorgaans lastig te bereiken doelgroep in huis halen.

Wat heb je nodig?

Wat komt erbij kijken als uw bibliotheek ook aan de slag wil met de Maatschappelijke Digistage?

1. Toestroom van digibeten
2. Ideeën over en ervaringen rondom het begeleiden van digibeten in de bibliotheek
3. Stagiairs uit het voortgezet onderwijs
4. Ondersteunende materialen

1. Toestroom van digibeten

Het UWV WERKbedrijf heeft zich tot taak gesteld om onder werkzoekenden de laaggeletterden en digibeten te herkennen en hen door te verwijzen naar instanties en/of instrumenten die hen kunnen helpen bij het leren lezen en schrijven en/of aanleren van basale digitale vaardigheden. Het UWV WERKbedrijf streeft naar landelijke uitrol en ambieert in 2010 vanuit tenminste 20 WERKpleinen haar niet-digivaardige klanten door te verwijzen naar instanties, zoals de bibliotheek, die hen begeleiding kunnen bieden bij het wegwijs worden op internet.

De werkcoaches van de betrokken vestigingen ontvangen hiervoor een speciale training in het herkennen en doorverwijzen van digibeten, verzorgd door Stichting Lezen & Schrijven, en worden geïnformeerd over de inhoud en opbouw van Klik & Tik

UWV WERKbedrijf heeft aangegeven in de bibliotheek een betrouwbare partner te vinden als het aankomt op het doorverwijzen van haar klanten die niet digivaardig zijn. In veel regio's staan UWV WERKpleinen dan ook in de startblokken om met bibliotheken de Maatschappelijke Digistage te starten of los van het concept Maatschappelijke Digistage haar klanten door te verwijzen naar de bibliotheek voor het onder begeleiding bijschaven van de digivaardigheden met behulp van Klik & Tik.

Andere loketorganisaties die mogelijk de toestroom van digibeten kunnen verzorgen zijn de gemeente, de belastingdienst en natuurlijk uw eigen loket in de bibliotheek. Ook baliemedewerkers van deze loketten kunnen participeren in de Maatschappelijk Digistage en de training Herkennen & Doorverwijzen ontvangen.

2. Ideeën over en ervaringen rondom het begeleiden van digibeten

Een inspirerend voorbeeld uit de praktijk: de pilot Maatschappelijk Digistage in Den Haag. De Centrale Bibliotheek Den Haag bood van 30 maart 2010 tot eind juni aan klanten van UWV WERKbedrijf de mogelijkheid om het online oefenprogramma Klik en Tik te doorlopen in de Centrale Bibliotheek van Den Haag. En wel onder speciale begeleiding van leerlingen die Maatschappelijke Digistage lopen. De Centrale Bibliotheek van Den Haag heeft hiervoor een wekelijkse inloopmiddag ingericht, iedere dinsdagmiddag van 14:00 - 17:00 uur. Vooraf kon een werkzoekende een tijd reserveren bij de balie van de bibliotheek voor een of meer van deze middagen. Tijdens deze inloopmiddagen stonden 3 leerlingen van het Stanislas College in Rijswijk paraat om klanten van de centrale bibliotheek of van het UWV WERKplein Den Haag centrum ondersteuning te bieden bij het doorlopen van Klik & Tik. In een aparte ruimte staan 3 laptops met internetverbinding en geluid waarop UWV klanten van start kunnen. De pilot bleek zo'n succes dat de Maatschappelijk Digistage rondom Klik & Tik in september 2010 doorgezet en zelfs uitgebreid wordt in Den Haag met 2 vestigingen van de bibliotheek en het UWV!

3. Stagiairs uit het voortgezet onderwijs – Scholen en stagemakelaars

De maatschappelijke digistagiairs zijn te werven via de bemiddelaar van maatschappelijke stages in uw regio (zogenoemde stagemakelaars, te vinden via www.maatschappelijkstage.nl), of de coördinator van vrijwilligerswerk in uw gemeente. Onderstaande stage oproep kunt u hiervoor hergebruiken, het is een voorbeeld uit Den Haag (grijze teksten waren specifiek voor Den Haag, aan te passen naar uw eigen situatie).

Stagebeschrijving:

Digistage bij de bieb

Ben jij handig met internet en e-mail? En kun je goed uitleggen? Dan is de bieb op zoek naar jou! Werkzoekenden komen daar vanaf april oefenen met de computer. Het zou fijn zijn als een paar jongeren ze willen helpen.

Wat ga je doen?

Je gaat werkzoekenden van alle leeftijden helpen met de computer. Veel mensen kunnen geen baan vinden omdat ze niet goed met de computer kunnen omgaan. Voor hen is een speciaal programma gemaakt: 'Klik en Tik' (www.klikentik.nl). Je komt iedere week op een vaste dag een paar uur naar de bibliotheek om deze mensen te begeleiden.

Wie zoeken we?

Natuurlijk ben je handig met internet en e-mail.
Je moet het ook leuk vinden om het uit te leggen.

Waar?

In de centrale bibliotheek aan het Spui in Den Haag

Wanneer?

Vanaf april, 3 maanden een vast dagdeel van 3 uur (di 14.00 – 17.00 uur)

Aantal stage-uren?

30 tot 36

Aantal stagiairs?

3

De maatschappelijke digistagiairs voor de pilot Maatschappelijke Digistage in Den Haag zijn geworven via een stagemakelaar in Den Haag; 't Hof. 't Hof heeft in het kader van de werving bovenstaande stagebeschrijving op haar website www.HaagseStage.nl geplaatst. Deze werkwijze blijkt laagdrempelig en goed te passen bij de belevingswereld van de leerlingen.

4. Ondersteunende materialen – Klik & Tik. Het internet op

Vanaf 30 maart 2010 is een landelijk (gratis) oefenprogramma beschikbaar dat mensen op een toegankelijke en stimulerende manier digitale basisvaardigheden bijbrengt: 'Klik & Tik. Het internet op'. Het oefenprogramma (www.klikentik.nl) is een initiatief van



Stichting Expertisecentrum ETV.nl en financieel mede mogelijk gemaakt

door Digivaardig & Digibewust. Het bestaat uit een educatieve website met uitleg, instructie en oefeningen, plus twee korte filmpjes die o.a. via regionale televisiezenders bekendheid zullen geven aan het programma en mensen inspireren ermee aan de slag te gaan. Deze filmpjes zijn ook geschikt als promotiemateriaal in de bibliotheek (<http://vimeo.com/digivaardig>).

Het oefenprogramma richt zich op de meest basale digitale vaardigheden, de opbouw van de instructies is uitnodigend en laagdrempelig zodat gebruikers van elk niveau kunnen instappen. Dat maakt het programma zeer bruikbaar om bibliotheekbezoekers die niet digivaardig zijn enthousiast te maken voor het computercursusaanbod in uw bibliotheek.

Digivaardig & Digibewust verzorgt kosteloos de distributie van ondersteunend materiaal t.b.v. de UWV klant, de UWV professional, en de leerlingen die aan de slag gaan met de Maatschappelijke Digistage, plus hun begeleiders, zolang de voorraad strekt.

Ondersteunende materialen voor digibeten/doorverwezen UWV klanten:

- Een flyer (dubbelzijdig A5) over Klik & Tik.
- Een leaflet voor digibeten met een toelichting op de mogelijkheden die internet biedt.
- Een “creditcard” waarop gebruikersnaam en wachtwoord genoteerd kunnen worden voor Klik & Tik.

Ondersteunende materialen voor de bibliotheek en UWV professional, leerlingen en andere mensen die aan de slag gaan met het geven van begeleiding aan digibeten met behulp van het gratis online oefenprogramma Klik & Tik:

- Een flyer (dubbelzijdig A5) over Klik & Tik
- Een leaflet met een toelichting op de digibeten problematiek en de wijze waarop je digibeten herkent en kunt doorverwijzen.
- Twee promotiefilmpjes, bijvoorbeeld te tonen op informatieschermen in bibliotheek (<http://vimeo.com/digivaardig>).

Meer informatie?

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Digivaardig & Digibewust, Welmoed Lockefeer/ Heleen Kist, tel: 070 4190309. U kunt bij ons terecht voor:

- informatie over Klik & Tik, het concept van de Maatschappelijke Digistage en de pilot uitgevoerd in Den Haag;
- informatie over de mogelijkheden voor de inrichting van de Maatschappelijke Digistage in uw eigen bibliotheek (bijvoorbeeld hoe u de Maatschappelijke Digistage kunt combineren met uw bestaande cursusactiviteiten en de Week van de Mediawijsheid);
- contact met de organisaties die aan de pilot in Den Haag hebben meegewerkt;
- contact met een UWVwerkplein bij u in de buurt die reeds heeft aangegeven te willen samenwerken met bibliotheken;
- ondersteuning in de opstart van de samenwerking met het UWV en de scholen of stagemakelaar;
- aanvragen van gratis ondersteunende materialen.

Wat het programma Digivaardig & Digibewust nog meer doet, leest u op onze website www.digivaardigdigibewust.nl.