

MAATSCHAPPELIJKE DIGISTAGE

Aan	:	geïnteresseerden
Van	:	programmabureau Digivaardig en Digibewust
Datum	:	september 2010
Betreft	:	projectbeschrijving 'Maatschappelijke Digistage'
Status	:	fase landelijke opschaling

Aanleiding

Volgens de kabinetsplannen is met ingang van augustus 2011 de maatschappelijke stage voor leerlingen in vmbo, havo en vwo verplicht. Voor het praktijkonderwijs en het speciaal onderwijs is de maatschappelijke stage niet verplicht. In de kern gaat het bij maatschappelijke stages om het doen van vrijwilligerswerk waardoor leerlingen kennismaken met het dragen van verantwoordelijkheid voor maatschappelijke belangen. Het vaardiger maken van digibeten waardoor zij beter gebruik kunnen maken van de mogelijkheden die internet biedt, is een invulling met grote maatschappelijke relevantie. Het programma Digivaardig & Digibewust heeft in dit kader het concept Maatschappelijke Digistage ontwikkeld.

Beschrijving 'Maatschappelijke Digistage'

Het concept 'Maatschappelijke Digistage' staat centraal in een gezamenlijke aanpak van van UWV WERKbedrijf, bibliotheken en het programma Digivaardig & Digibewust. Klanten van het UWV, die aan het loket worden herkend als zijnde niet digivaardig, worden doorverwezen naar de bibliotheek waar zij onder begeleiding van een maatschappelijke stagiairs aan de slag kunnen met onder andere het oefenprogramma 'Klik & Tik. Het Internet op' (zie www.klikentik.nl).

Voor vragen over de invulling van deze pilot en ervaringen die tijdens de pilot zijn opgedaan kunnen geïnteresseerden contact opnemen met bovengenoemde betrokken partijen. Hieronder volgt een beknopte beschrijving van het doel en de aanpak van de betrokken organisaties. Voor meer informatie over de inhoud van de Maatschappelijke Digistage en beschikbare ondersteunende materialen bij dit concept kunnen geïnteresseerden contact opnemen met het programmabureau Digivaardig & Digibewust, Heleen Kist, op telefoonnummer 070 4190309.

UWV WERKbedrijf en Stichting Lezen & Schrijven

UWV WERKbedrijf heeft zich tot taak gesteld om onder werkzoekenden die zich melden de laaggeletterden en digibeten te herkennen en hen door te verwijzen naar instanties en/of instrumenten die hen kunnen helpen bij het leren lezen en schrijven en/of aanleren van basale digitale vaardigheden. In dat kader startte UWV WERKbedrijf de pilot 'herkennen en doorverwijzen laaggeletterden en digibeten'. Het idee hierachter is dat daadwerkelijk sprake is van implementatie als werkcoaches het herkennen en doorverwijzen in de praktijk brengen.

Werkcoaches ontvangen een training in het herkennen en doorverwijzen van digibeten, verzorgd door de Stichting Lezen & Schrijven. Hierin wordt ook aandacht besteed aan laaggeletterheid omdat dit vaak samengaat met lage digitale vaardigheden.

Bovendien werden de werkcoaches geïnformeerd over de inhoud en opbouw van het oefenprogramma “Klik & Tik. Het internet op”, waarnaar zij niet digivaardige klanten op 3 manieren zullen doorverwijzen:

1. Doorloop thuis het oefenprogramma “Klik & Tik. Het internet op”. Een hulplijn thuis (partner, kind, burens) die kan assisteren is wenselijk.
2. Doorloop “Klik & Tik. Het internet op” in de bibliotheek met ondersteuning van maatschappelijke digistagiars.
3. Doorloop “Klik & Tik. Het internet op” tijdens het WERKprogramma van het UWV WERKbedrijf, onder begeleiding van werkcoaches.

Betrokken bibliotheken

Bibliotheken bieden aan klanten van UWV WERKbedrijf de mogelijkheid om het online oefenprogramma “Klik en Tik. Het internet op” te doorlopen onder speciale begeleiding van een leerling die maatschappelijke digistage loopt.

Een van de manieren waarop bibliotheken dit invullen is het inrichten van een wekelijkse inloopmiddag, waarop leerlingen uit het voortgezet onderwijs aanwezig zijn om klanten van het UWV WERKbedrijf ondersteuning te bieden bij het doorlopen van het oefenprogramma Klik & Tik.

De centrale Bibliotheek Den Haag is de eerste locatie waar het concept in april, mei en juni 2010 is getest en in jul2010 positief is geëvalueerd. De bibliotheek en het programma Digivaardig & Digibewust zullen het concept Maatschappelijke Digistage naar aanleiding van deze evaluatie optimaliseren. Vanaf september 2010 t/m het voorjaar van 2011 zullen beide partijen als ambassadeurs ‘Maatschappelijke Digistage’ de opgedane kennis en ervaring plus ontwikkelde werkmaterialen beschikbaar stellen aan andere Nederlandse bibliotheken, te beginnen in de regio’s waar UWV WERKbedrijf het herkennen en doorverwijzen van laaggeletterden en digibeten opschaaft.

Bemiddelaars Maatschappelijke stage

De maatschappelijke digistagiars voor de pilot Maatschappelijke Digistage zijn onder meer goed te werven via bemiddelaars van maatschappelijke stages (stagemakelaar). In Den Haag is dit bijvoorbeeld ‘t Hof. ‘t Hof heeft in het kader van de werving een stagebeschrijving op haar website www.HaagseStage.nl geplaatst. Deze werkwijze blijkt laagdrempelig en goed te passen bij de belevingswereld van de leerlingen. In de ‘Handleiding Maatschappelijke Digistage voor bibliotheken’ staat een te gebruiken voorbeeld van een stagebeschrijving voor de maatschappelijke digistage.

Programma Digivaardig & Digibewust

Het programma Digivaardig & Digibewust heeft de ontwikkeling van het online oefenmateriaal “Klik & Tik. Het internet op” een initiatief van stichting ETV.nl financieel mede mogelijk gemaakt. Dit oefenprogramma staat centraal in de Maatschappelijke Digistage.

Het oefenprogramma *Klik & Tik. Het internet op* staat landelijk gratis ter beschikking aan iedereen die het programma wil doorlopen. Digivaardig & Digibewust verzorgt kosteloos de distributie van ondersteunend materiaal t.b.v. de UWV klant, de UWV professional, en de leerlingen die aan de slag gaan met de Maatschappelijke Digistage, plus hun begeleiders.

Meer informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Digivaardig & Digibewust, Heleen Kist, tel: 070 4190309. Leest u ook de **handleiding Maatschappelijke Digistage voor bibliotheken**. Hierin wordt een goed beeld geschetst van de elementen die nodig zijn de om de maatschappelijke digistage in uw bibliotheek op te starten.